



# Wichtige Kundeninformationen

## Reparatur-Einsendungen

Um Ihnen Rückfragen und die dadurch erheblich höheren Reparaturzeiten zu ersparen, bitten wir Sie, eine genaue Fehlerbeschreibung und eine Kopie der Rechnung dem defekten Gerät beizufügen und dieses komplett in der Original-Verpackung einzusenden. Dies erleichtert die Fehlerbehebung und den evtl. Umtausch des defekten Gerätes.

## Tausch/Gutschrift

Ein Umtausch oder eine Gutschrift innerhalb der Gewährleistungszeit ist nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung möglich. Voraussetzung ist unter anderem, dass die Ware original verpackt, vollständig und „frei“ an uns zurückgesendet wird. Wir bitten Sie daher, auch die ORIGINAL-VERPACKUNG innerhalb der Gewährleistungszeit sorgfältig aufzubewahren.

Vor der Rücksendung zur Gutschrift ist zwingend die Rücksprache mit einem unserer Techniker zur Erteilung einer RMA-Nummer nötig.

Legen Sie auch in diesen Fällen eine Kopie Ihrer Rechnung bei.

## Testpauschale

Die an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Tests keine Fehler aufweist, betrachten wir als kostenpflichtiges Überprüfungsmaterial und berechnen eine Testpauschale von 10% des Warenwertes, mindestens aber 15,- Eur zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## Annahmeverweigerung

Wir bitten um Verständnis, dass jede eingesandte Ware, die unfrei oder ohne Rechnungskopie bei uns eintrifft, zu Lasten des Einsenders zurückgesandt wird.